

Características de Serviço – BEL

1. Características técnicas do serviço:

1.1. Trata-se de serviço de acesso a rede mundial de computadores (INTERNET) utilizando infraestrutura disponibilizada pela **Contratada**;

1.2. A disponibilização do serviço se dará em porta Ethernet RJ-45 nas dependências do **Contratante**;

1.3. Atribuição pela **Contratada** de um endereço IP dinâmico, ou seja, variável;

1.4. Fornecimento de Recurso de DNS Server para consulta;

1.5. Infraestrutura de conectividade totalmente disponibilizada através fibras ópticas entre as dependências da **Contratada** e do **Contratante** (FTTH – Fiber To The Home);

1.6. O serviço é disponibilizado através de fornecimento de equipamento de acesso (Modem ONT – Optical Network Terminal) nas dependências do cliente sob regime de comodato com as seguintes características:

1.6.1. Equipamento configurado em modo roteador com a função de NAT habilitada e com DHCP Server habilitado para distribuição dinâmica de endereços IP privados (RFC 1918) para rede interna do **Contratante**;

1.6.2. Equipamento com desempenho de roteamento adequado para até 30 dispositivos simultâneos;

1.6.3. Equipamento com administração remota e configuração de responsabilidade única e exclusiva da **Contratada**.

1.7. As velocidades do serviço BEL, na unidade de Megabits por segundo (Mbps), são simétricas em download e upload, cujas submodalidades de planos estão definidas no site da COPEL Telecomunicações.

1.8. A velocidade contratada corresponde à taxa bruta de transferência de dados, ou seja, inclui a transmissão de informações de controle referentes aos protocolos de comunicação de dados como Ethernet, TCP/IP e outros que venham a ser utilizados pelas aplicações do **Contratante**;

1.9. O **Contratante** entende e concorda que, independentemente da ação ou vontade da **Contratada**, as velocidades máximas de *download* e *upload* do serviço apenas são garantidas para o acesso à rede da **Contratada**, por se tratar de ambiente restrito e controlado e que a **Contratada** não se responsabiliza pela diferença de velocidades decorrentes de fatores externos (características intrínsecas à rede mundial de computadores - INTERNET), alheios à sua vontade, tais como: o momento do acesso, o acesso à redes congestionadas ou mais lentas de terceiros, destino na Internet, site (página) acessada, quantidade de pessoas conectadas ao mesmo tempo ao provedor de acesso, funcionamento do modem e demais equipamentos do **Contratante** como computadores, *switches* e roteadores domésticos, entre outros fatores externos.

1.10. A função de servidor de dados de qualquer espécie, inclusive servidores Web, FTP, SMTP, POP3, servidores de rede ponto-a-ponto e quaisquer conexões entrantes não é suportada para este serviço.

1.11. O serviço BEL atende o Regulamento de Gestão da Qualidade do Serviço de Comunicação Multimídia (RGQ-SCM) da ANATEL;

1.12. As características técnicas do serviço não contemplam quaisquer itens promocionais.