
REGULAMENTO PROMOÇÃO 01/2012
PROMOÇÃO DE LANÇAMENTO INTERNET BEL FIBRA 28/08/12 A 24/06/2013
Banda Extra Larga: Internet + Telefonia Fixa

1. - OBJETO:

O objeto desta promoção é a oferta em parceria, por tempo determinado, com preço especial para contratação de pacote de serviços em Banda Extra Larga da Copel Telecom e de Telefonia Fixa da Sercomtel. Esta promoção é dirigida ao público em geral, residentes nos Municípios de Curitiba e região metropolitana e Irati, onde a rede de fibra óptica GPON estiver disponível, e será regida nos termos e nas condições previstas neste regulamento.

2. - ADESÃO E VIGÊNCIA:

O período de adesão e vigência a esta promoção tem início em 28/08/2012 e término previsto para 24/06/2013, ou até que seja atingido um limite de 4.000 adesões, sendo que os benefícios poderão ser usufruídos pelo cliente no período de 12 (doze) meses, a partir da data de início da prestação dos serviços, desde que em conformidade com as condições adiante especificadas.

Esta promoção será estendida aos clientes que contrataram e não tiveram o serviço ativado até a data de início da promoção (28/08/2012).

3. - PLANOS E PRODUTOS PARTICIPANTES DA PROMOÇÃO:

3.1. - Os planos e produtos da Sercomtel S.A Telecomunicações que fazem parte da promoção:

- Plano Líder 150
- Plano Líder 300
- Plano Líder 500
- Plano Líder 700
- Plano Líder 1000
- Plano Líder 1500
- Plano Líder 2000
- Plano Líder 3000

3.2.- Os produtos da Copel Telecom que fazem parte da promoção:

- BEL (Banda Extra Larga) 20 MEGA
- BEL (Banda Extra Larga) 40 MEGA
- BEL (Banda Extra Larga) 60 MEGA
- BEL (Banda Extra Larga) 80 MEGA
- BEL (Banda Extra Larga) 100 MEGA

Upgrade (readequação): Os clientes que contrataram os produtos BEL 35 e 50 Mega passarão automaticamente para os produtos BEL 40 e 60 Mega, mantendo o mesmo preço.

4. - CONDIÇÕES:

Para participar e fazer jus aos benefícios desta promoção, o cliente deverá, previamente, atender aos seguintes requisitos:

- Não possuir nenhum débito junto às empresas: Sercomtel S.A Telecomunicações e Copel S.A.
- Possuir ou Contratar o(s) plano(s) e produtos pertencentes a esta promoção;
- Permanecer com os planos e produtos ativos e adimplentes, por um período mínimo de 12 (doze) meses ininterruptos, contados do início da prestação dos serviços desta Promoção, sob pena de rescisão contratual;
- Manter os planos e produtos adquiridos nesta promoção ativos sob o mesmo CPF ou CNPJ;

5. – COMO PARTICIPAR:

Para participar desta promoção basta contratar um plano de Telefonia Fixa e um serviço internet em Banda Extra Larga, montando um pacote de serviço. O cliente poderá montar seu pacote, conforme sua necessidade de consumo, combinando os produtos e serviços que fazem parte desta promoção, mediante facilidade/disponibilidade técnica no endereço.

5.1. - Para fazer jus ao benefício desta promoção é obrigatório que o pacote contenha os planos de Telefonia Fixa da Sercomtel e serviço de internet em Banda Extra Larga da Copel Telecom.

5.2. – Os valores dos produtos na promoção estão descritos nas tabelas abaixo:

PARA SEGMENTO RESIDENCIAL: Tabela I

INTERNET – BANDA EXTRA LARGA					
Velocidades Disponíveis	20 MEGA	40 MEGA	60 MEGA	80 MEGA	100 MEGA
Mensalidade no Combo – Promoção (R\$)	89,90	119,90	209,90	259,90	329,90
Mensalidade fora do Combo (R\$)	109,90	139,90	229,90	279,90	349,90
Preço de Instalação (R\$)	99,90 (Grátis durante a fase de lançamento da promoção)				

Obs:

- Obs.: Fora da promoção os preços de internet correspondem aos seguintes valores: 20 Mega - R\$ 137,38 / 40 Mega - R\$ 174,88 / 60 Mega - R\$ 287,38 / 80 Mega - R\$ 349,88 / 100 Mega - R\$ 437,38.
- Será possível a mudança de endereço para locais com viabilidade técnica, ficando sujeito ao pagamento do custo de instalação (R\$ 99,90).
- Em caso de visitas técnicas que for constatado problema na instalação do cliente poderá ser cobrado o custo da visita (R\$ 39,90).
- Os produtos BEL FIBRA internet estão disponíveis para 1 produto por endereço.

TELEFONIA FIXA					
Planos	Líder 150	Líder 300	Líder 500	Líder 700	Líder 1000
Mensalidade (R\$)	29,90	39,90	49,90	54,90	59,90
Franquia mensal em minutos *	150	300	500	700	1000
Valor do minuto após a franquia *	0,18				
Ligações locais entre clientes Combo BEL Fibra e Sercomtel	Grátis e Ilimitado				
Ligações de Longa Distância Nacional com preço de ligação local entre clientes Combo BEL Fibra e Sercomtel fixo	0,18 No Plano Certo 43 - usando o CSP 43				

* Válido para ligações locais fixo-fixo para qualquer operadora.

Obs: As mensalidades dos planos de Telefonia Fixa fora da promoção correspondem aos seguintes valores: Líder 150 - R\$ 45,00 / Líder 300 - R\$ 84,90 / Líder 500 - R\$ 94,90 / Líder 700 - 106,25 / Líder 1000 - R\$ 127,50.

PARA SEGMENTO EMPRESARIAL: Tabela II

INTERNET – BANDA EXTRA LARGA					
Velocidades Disponíveis	20 MEGA	40 MEGA	60 MEGA	80 MEGA	100 MEGA
Mensalidade no Combo – Promoção (R\$)	109,90	139,90	229,90	279,90	349,90
Mensalidade fora do Combo (R\$)	129,90	159,90	249,90	299,90	369,90
Preço de Instalação (R\$)	99,90 (Grátis durante a fase de lançamento da promoção)				

i. Obs.: Fora da promoção os preços de internet correspondem aos seguintes valores: 20 Mega - R\$ 162,38/ 40 Mega - R\$ 199,88 / 60 Mega - R\$ 312,38 / 80 Mega - R\$ 374,88 / 100 Mega - R\$ 462,38.

ii. Será possível a mudança de endereço para locais com viabilidade técnica, ficando sujeito ao pagamento do custo de instalação (R\$ 99,90).

iii. Em caso de visitas técnicas que for constatado problema na instalação do cliente poderá ser cobrado o custo da visita (R\$ 39,90).

iv. Os produtos BEL FIBRA internet estão disponíveis para 1 produto por endereço.

TELEFONIA FIXA							
Planos	Líder 300	Líder 500	Líder 700	Líder 1000	Líder 1500	Líder 2000	Líder 3000
Mensalidade (R\$)	39,90	49,90	54,90	59,90	74,90	89,90	114,90
Franquia mensal em minutos*	300	500	700	1000	1500	2000	3000
Valor do minuto após a franquia *	0,18						
Ligações locais entre clientes Combo BEL Fibra Sercomtel	Grátis e Ilimitado						
Ligações de Longa Distância Nacional com preço de ligação local entre clientes Combo BEL Fibra e Sercomtel fixo.	0,18 No Plano Certo 43 - usando o CSP 43						

* Válido para ligações locais fixo-fixo para qualquer operadora.

Obs: As mensalidades dos planos de Telefonia Fixa fora da promoção correspondem aos seguintes valores: Líder 300 - R\$ 84,90 / Líder 500 - R\$ 94,90 / Líder 700 106,25 / Líder 1000 - R\$ 127,50 / Líder 1500 - R\$ 157,50 / Líder 2000 - R\$ 199,47 / Líder 3000 254,93.

Benefícios na fase de lançamento da promoção:

- Taxa de instalação da Banda Extra Larga e da Telefonia Fixa Grátis;
- 50 % de desconto na mensalidade dos 3 (três) primeiros meses nos planos de acesso à Internet nas velocidades de 20 e 40 Mbps, para adesões realizadas até o dia 13/05/2013;
- Roteador *Wi-Fi* gratuito em comodato nos planos de acesso à Internet nas velocidades de 60, 80 e 100 Mbps e a partir de 14/05/2013 também para as velocidades de 20 e 40 Mbps;
- R\$ 20,00 de desconto nos planos de internet na aquisição de combos de internet e telefonia;
- Desconto nos planos de voz no combo.

Principais características do produto:

- Produto de Banda Extra Larga 100% fibra óptica, garantindo disponibilidade, confiabilidade e estabilidade de acesso;
- Velocidades de *download* e *upload* com a mesma capacidade e as maiores velocidades do mercado (veja obs. III, abaixo).
- Uso da Banda Extra Larga sem limitação de consumo e serviços livres de filtros, bloqueios ou mecanismos de limitação de banda (*traffic shapping*), não prejudicando a qualidade de qualquer aplicação, com exceção de usos indevidos que venham a prejudicar os demais usuários da internet;
- Serviços adicionais gratuitos de Caixa Postal, Identificador de Chamadas, Siga-me, Conta Detalhada e Áudio Conferência;
- Manutenção do número por meio da portabilidade numérica.

Obs.:

I. É facultada ao cliente a contratação isolada do serviço de internet, porém sem o desconto de R\$ 20,00 em qualquer plano de internet;

II. A instalação dos planos e serviços pertencentes a promoção dependem de viabilidade/disponibilidade técnica no endereço.

III. As velocidades dos serviços de acesso à internet em Banda Extra Larga se referem as nominais máximas. Por ser um serviço prestado por um canal não dedicado e compartilhado com outros usuários, podem ocorrer situações de alta utilização da internet em que a velocidade de download ou upload fiquem abaixo da nominal.

Havendo interesse em adquirir um serviço de internet por um canal dedicado, consulte a Copel Telecomunicações.

6. – CANCELAMENTO DOS BENEFÍCIOS DA PROMOÇÃO:

O cliente perderá o direito de usufruir dos benefícios (descontos no Combo/Promoção) em caso de:

- Cancelamento do produto e serviços contratados, voltando aos preços originais;
- Migração para qualquer outro Produto, Serviço ou Plano não elegível para esta promoção;
- Mudança de endereço para endereço onde não exista disponibilidade técnica de atendimento;

- Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do cliente, inclusive, mas não somente, na realização de uso indevido e/ou ilegal (fraude) conforme disposto nos contratos de prestação de serviço;
- Deixar de preencher qualquer das condições e requisitos estabelecidos no item 4.

7. – DA PERMANÊNCIA COMO CLIENTE/REEMBOLSO DE BENEFÍCIO

7.1 - O cliente receberá o benefício (descontos no Combo/Promoção) previsto no item 5.2 (Tabelas I e II) deste Regulamento mês a mês, condicionado à permanência mínima de 12 (doze) meses nos serviços e produtos que envolvam esta promoção.

7.2 - Caso o cliente efetue algum tipo de cancelamento ou suspensão de um dos serviços e produtos que fazem parte do pacote contratado e que acarrete a quebra do vínculo com esta promoção deverá efetuar o reembolso da seguinte forma:

a. Benefício recebido na Telefonia Fixa:

Deverá reembolsar a Sercomtel S.A Telecomunicações os valores antecipadamente recebidos em forma de bônus nos moldes do termo de fidelização de adesão à campanha, onde os mesmos serão faturados em uma única parcela.

b. Benefício recebido na Banda Extra Larga:

Deverá efetuar à Copel Telecom, o pagamento de valor compensatório disposto em contrato.

7.3 – O serviço será desativado caso seja constatado indício de comercialização, locação, sublocação ou transferência a terceiros, sob pena de reembolso dos benefícios recebidos, conforme item 7.2 anterior

8. – CONDIÇÕES GERAIS:

Em caso de troca de plano ou produto, desde que estes atendam aos requisitos da campanha (vide item 5.2 TABELAS I e II), o cliente continuará recebendo o benefício, conforme combinação dos novos planos ou produtos relacionados na tabela I e II, levando em consideração sempre a primeira data de início de recebimento do benefício da adesão a promoção.

O cliente que aderir a Promoção BEL Fibra, se compromete a permanecer na planta, com todos os produtos ativos, por um período mínimo de 12 meses, mediante assinatura/aceite do termo de fidelidade da campanha.

A participação nesta Promoção implica em aceitação total e irrestrita de todos os termos deste regulamento.

Esta Promoção poderá ser alterada, prorrogada ou cancelada mediante comunicação prévia com antecedência mínima de 02 dias, sem qualquer ônus para o cliente.

9. - SERVIÇO DE ATENDIMENTO

A Sercomtel disponibiliza os canais de atendimento **103-43** e os endereços dos sites www.sercomtel.com.br e www.copeltelecom.com para mais informações e ou contratação.