

Características de Serviço – COPEL GIGA

1. Características técnicas do serviço:

1.1. Trata-se de serviço de acesso a rede mundial de computadores (INTERNET) utilizando infraestrutura disponibilizada pela **Contratada**;

1.2. Infraestrutura de conectividade totalmente disponibilizada através fibras ópticas entre as dependências da **Contratada** e do **Contratante** (FTTH – Fiber To The Home);

1.3. A disponibilização do serviço se dará em porta Ethernet RJ-45 nas dependências do **Contratante**;

1.4. Atribuição pela **Contratada** de endereço IPv4 compartilhado (RFC 6598), associando de forma flexível e de acordo com as necessidades técnicas da **Contratada** um range de portas em IPv4 público dinâmico, por meio da tecnologia CGNAT;

1.5. Atribuição pela **Contratada** de endereço IPv6;

1.6. Atribuição pela **Contratada** de apenas (1) uma conexão simultânea (sessão PPPoE) por contrato/equipamento modem ONT;

1.7. Fornecimento de Recurso de DNS Server para consulta pela **Contratada**, qualquer alteração deste recurso sem motivação técnica por parte do **Contratante** compromete a qualidade e a própria prestação do serviço;

1.8. O serviço é disponibilizado através de fornecimento de equipamento de acesso (Modem ONT – Optical Network Terminal) nas dependências da Contratante sob regime de comodato com as seguintes características:

1.8.1. Equipamento configurado em modo roteador com a função de NAT habilitada e com DHCP Server habilitado para distribuição dinâmica de endereços IP privados (RFC 1918) para rede interna do **Contratante**;

1.8.2. Equipamento com desempenho de roteamento adequado para até 30 dispositivos simultâneos;

1.8.3. Equipamento com administração remota e configuração de responsabilidade única e exclusiva da **Contratada**.

1.9. O serviço será prestado com equipamento Modem ONT fornecido pela Contratada, não sendo permitida a utilização de outro equipamento;

1.10. As velocidades do serviço COPEL GIGA são simétricas em download e upload, conforme definições presentes no plano de serviço;

1.11. A velocidade disponibilizada na interface é nominal e pode sofrer variações em decorrência de fatores tecnológicos e outros alheios à Contratada;

1.11.1. Os parâmetros da oferta, incluindo velocidade de conexão, cumprem os quesitos de qualidade definidos na regulamentação específica expedida pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL para o Serviço de Comunicação Multimídia – SCM;

1.11.2. Dados dos protocolos de comunicação associados, inclusive, às aplicações utilizadas pela Contratante, podem motivar uma variação (desvio) de aproximadamente 6% (seis por cento) na velocidade nominal;

1.11.3. Fatores externos que podem interferir na velocidade de conexão: quantidade de dispositivos conectados, acesso a redes congestionadas de terceiros, destino na Internet, servidor e site (página) acessado, quantidade de pessoas conectadas ao mesmo tempo ao provedor de acesso, número de portas utilizadas por suas aplicações, funcionamento e qualidade da rede interna e equipamentos da Contratante.

1.12. Roteador WiFi fornecido em regime de comodato com velocidade máxima de 300 Mbps para conectividade wireless nas faixas de 2,4GHz e 5 GHz;

1.13. A experiência de uso do serviço está condicionada às características dos equipamentos e terminais de propriedade da Contratante, devendo estes apresentarem compatibilidade para o atributo velocidade de conexão;

Características de Serviço – COPEL GIGA

1.14. A função de servidor de dados de qualquer espécie, inclusive servidores Web, FTP, SMTP, POP3, servidores de rede ponto-a-ponto e quaisquer aplicações que utilizem conexões entrantes configurados na rede do contratante não é suportada para este serviço;

1.15. Aplicações que requeiram mapeamentos entre o endereço IPv4 público compartilhado por meio da tecnologia CGNAT com um endereço IPv4 privativo (como requerido por determinados sistemas de câmeras de vigilância) não são compatíveis com o serviço contratado. Para estes casos, propõe-se a adoção de aplicações compatíveis com o protocolo IPv6 ou contratação de serviço para este fim;

1.16. As características técnicas do serviço não contemplam quaisquer itens promocionais.