

## REGULAMENTO DA OFERTA PROMOCIONAL – “BLACK FRIDAY 2021”

### 1. PRESTADORA

1.1 **COPEL TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, sociedade anônima de capital fechado, com sede na cidade de Curitiba, Estado do Paraná, na Rua Treze de Maio, nº 1.062, São Francisco, CEP 80.510-030, inscrita no CPNJ sob o nº 04.368.865/0001-66, autorizatória do Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, denominada neste termo como “**COPEL TELECOM**”.

### 2. OBJETIVO

2.1 O presente regulamento tem por objetivo regular as relações entre COPEL TELECOMUNICAÇÕES S.A., doravante denominada COPEL TELECOM e o cliente, para adesão à oferta promocional “**BLACK FRIDAY 2021**”, conforme condições abaixo descritas.

### 3. DEFINIÇÕES

3.1 Para este regulamento, aplicam-se as seguintes definições:

**CLIENTE PARTICIPANTE:** cliente elegível que aderir a uma das promoções vigentes dos planos de internet, COPEL FIBRA, listados no presente regulamento, dentro do prazo de vigência desse termo promocional.

**COPEL FIBRA:** plano de serviço ofertado pela COPEL TELECOM dentre os listados no presente regulamento, vinculados a presente oferta promocional.

**PLANO DE SERVIÇO:** documento que apresenta as condições de prestação do serviço quanto às características, informações comerciais e utilização do serviço ofertado pela COPEL TELECOM, disponível em [www.copeltelecom.com](http://www.copeltelecom.com).

**OFERTA PROMOCIONAL:** oferta com prazo determinado de condições especiais na forma de benefícios para clientes que satisfaçam as condições de elegibilidade.

**TERMO DE OFERTA DE BENEFÍCIO E FIDELIZAÇÃO:** instrumento legal que não se confunde com o Contrato de Prestação do Serviço do SCM, mas a ele se vincula, sendo um documento distinto, de caráter comercial, o qual contém as condições de permanência do consumidor.

### 4. ELEGIBILIDADE E ABRANGÊNCIA.

4.1 São elegíveis para a promoção “**BLACK FRIDAY 2021**”:

Consumidor pessoa física ou jurídica; sem débitos junto a COPEL TELECOM; cujo endereço disponha de viabilidade técnica de atendimento para instalação; que **já tenha aderido anteriormente a uma das ofertas promocionais vigentes vinculadas aos planos de serviço listados no presente regulamento**; e tenha firmado “TERMO DE OFERTA DE BENEFÍCIO E FIDELIZAÇÃO” apresentado no momento da venda.

4.2 A promoção será válida para os Municípios onde houver oferta do plano de serviço objeto da promoção, conforme relação disponível em [www.copeltelecom.com](http://www.copeltelecom.com).

### 5. OBJETO PROMOCIONAL E BENEFÍCIOS CONCEDIDOS

5.1 Este regulamento tem por objeto a oferta de “**ISENÇÃO NA TAXA DE INSTALAÇÃO**”, no valor de **R\$ 100,00 (cem reais)** e “**desconto de 100% no valor da PRIMEIRA MENSALIDADE**” aos clientes participantes que contratarem uma das ofertas promocionais vigentes para os planos COPEL TELECOM com fidelização de 12 (doze) meses.

5.2 Por meio da presente oferta “**BLACK FRIDAY 2021**” a COPEL TELECOM concederá ao cliente participante, além dos benefícios previstos no regulamento promocional vinculado ao plano de serviço de adesão do consumidor, benefícios adicionais, de forma a conceder ao cliente isenção no valor

remanescente da taxa de instalação (R\$ 100,00) e desconto de 100% (cem por cento) sobre o valor da “**PRIMEIRA MENSALIDADE**”, se preenchidas as condições de elegibilidade:

PLANO DE SERVIÇO	OFERTA VINCULADA	VALOR DA TAXA DE INSTALAÇÃO COM FIDELIZAÇÃO DE 12 MESES - SEM A OFERTA PROMOCIONAL “BLACK FRIDAY 2021” <sup>1</sup>	VALOR DA TAXA DE INSTALAÇÃO COM A OFERTA PROMOCIONAL “BLACK FRIDAY 2021”	VALOR DA PRIMEIRA MENSALIDADE	VALOR DA PRIMEIRA MENSALIDADE COM FIDELIZAÇÃO DE 12 MESES - SEM A OFERTA PROMOCIONAL “BLACK FRIDAY 2021”	VALOR DA PRIMEIRA MENSALIDADE COM A OFERTA PROMOCIONAL “BLACK FRIDAY 2021”
COPEL FIBRA A 100 MBPS	COPEL FIBRA 100 MB POR R\$ 99,90	R\$ 100,00	Isento	R\$ 149,90	R\$ 99,00	Isento
COPEL FIBRA 200 MB	COPEL FIBRA 200 MB 2021	R\$ 100,00	Isento	R\$ 299,90	R\$ 119,90	Isento
COPEL FIBRA 300 MB	COPEL FIBRA 300 MB POR R\$ 149,90	R\$ 100,00	Isento	R\$ 399,90	R\$ 149,90	Isento
COPEL FIBRA 500 MB	COPEL FIBRA 500 MB 2021	R\$ 100,00	Isento	R\$ 599,90	R\$ 199,90	Isento

5.3 A “**ISENÇÃO NA TAXA DE INSTALAÇÃO**” será aplicada na fatura dos clientes participantes no 1º (primeiro) mês após a adesão. A isenção é concedida apenas uma vez, incidindo nova taxa de instalação na hipótese de mudança de endereço.

5.4 O desconto de 100% (cem por cento) por meio da isenção no valor da “**PRIMEIRA MENSALIDADE**” será aplicado na fatura dos clientes participantes no 1º (primeiro) mês após a adesão.

5.5 A adesão a presente oferta promocional implica na automática exclusão de qualquer benefício decorrente de outras promoções vigentes, com exceção das ofertas vinculadas indicadas no item 5.2, sujeitando o cliente participante ao presente regulamento, não havendo a possibilidade de reativação de qualquer oferta promocional anterior.

5.6 Após o lançamento da isenção na taxa de instalação e da primeira mensalidade, nenhum dos benefícios previstos no presente instrumento serão renovados ou prorrogados automaticamente, uma vez que a presente oferta possui prazo de validade determinado e acordado com o cliente participante.

5.7 Findo o prazo de 12 meses previsto no “**TERMO DE OFERTA DE BENEFÍCIO E FIDELIZAÇÃO**”, a critério da COPEL TELECOM, os valores dos serviços poderão sofrer automática alteração retornando para o valor originário dos Planos de Serviços, sem os benefícios temporariamente concedidos no regulamento da oferta à qual encontra-se vinculada a promoção “**BLACK FRIDAY 2021**”, ou outro correspondente.

## 6. PERÍODO DE ADESÃO A OFERTA PROMOCIONAL

6.1 O período para adesão às condições promocionais da “**BLACK FRIDAY 2021**” é de 11/11/2021 a 30/11/2021, podendo o presente Regulamento Promocional ser alterado, substituído ou cancelado a exclusivo critério da COPEL TELECOM, observando a regulamentação da ANATEL.

## 7. CONDIÇÕES DA PROMOÇÃO

7.1 A participação na promoção segue as seguintes condições:

- A promoção é intransferível e estará associada ao CPF ou CNPJ do cliente participante;
- O período de fruição do benefício não será suspenso ou interrompido sob nenhuma hipótese ainda que o cliente não faça uso dos serviços;

<sup>1</sup> O VALOR DA TAXA DE INSTALAÇÃO SEM FIDELIZAÇÃO DE 12 MESES E SEM A OFERTA PROMOCIONAL “**BLACK FRIDAY 2021**” É DE R\$ 1.300,00 (UM MIL E TREZENTOS REAIS).

c) A ativação do benefício promocional implica na aceitação total e irrestrita das condições dispostas no presente regulamento, no Plano de Serviço e no regulamento da oferta à qual encontra-se vinculado, no “TERMO DE OFERTA DE BENEFÍCIO E FIDELIZAÇÃO” e no Contrato de Prestação do Serviço de Comunicação Multimídia – SCM.

## **8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

8.1 O presente regulamento complementa e está vinculado ao Contrato de prestação de serviços de telecomunicações, ao Plano de Serviços eleito e demais documentos associados à oferta promocional correspondente ao plano de serviço contratado pelo cliente junto à COPEL TELECOM.

8.2 Na hipótese de cancelamento da presente promoção ficam preservados os direitos dos atuais clientes participantes, em relação aos benefícios concedidos.

8.3 Caso não seja possível a instalação do plano de serviço contratado junto à COPELTELECOM no endereço solicitado pelo cliente, por qualquer motivo, o cliente perderá o direito de participar da promoção, isentando a COPEL TELECOM de qualquer responsabilidade.

8.4 Todos os valores contidos no presente regulamento promocional são expressos em reais (R\$) e com tributos incidentes.

8.5 As características técnicas do serviço, restrições de uso, limites de franquia, velocidade mínimas e máximas, bem como a viabilidade ou não de instalação imediata ou o seu prazo para cumprimento respeitam o disposto no Plano de Serviço, no Contrato de Prestação do Serviço de Comunicação Multimídia - SCM e no documento “Características Técnicas do Serviço” ao qual este regulamento faz parte, bem como na regulamentação da ANATEL.

8.6 Os Planos de Serviços da prestadora, promoções vigentes, área de abrangência e demais condições de prestação dos serviços de telecomunicações podem ser encontrados no seguinte endereço eletrônico: [www.copeltelecom.com](http://www.copeltelecom.com) ou pela Central de Atendimento nº 0800 41 41 810.

## **9. ATENDIMENTO**

- Central de Atendimento ao Cliente (ligação gratuita): 0800 41 41 810